

# REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

## ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

### § 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Lyski oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

### § 2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają :

- 1) cennik usług dodatkowych – oznacza zestawienie opłat ustalonych uchwałą Zarządu Przedsiębiorstwa pobieranych za usługi inne niż wynikające z zakresu umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, świadczone odpłatnie
- 2) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zmianami)
- 3) Odbiorca usług – każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym
- 4) Przedsiębiorstwo (przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne) – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność
- 5) umowa – pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług
- 6) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
- 7) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody
- 8) dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej
- 9) okres obliczeniowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków
- 10) umowa przyłączeniowa – pisemna umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci
- 11) wewnętrzna instalacja wodociągowa – układ przewodów wody zimnej wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tą instalację od wodomierza głównego umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnej wody zimnej
- 12) wewnętrzna instalacja kanalizacyjna – układ przewodów kanalizacyjnych wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów umieszczonych na zewnątrz budynku lub granicy posesji w przypadku braku studzienki.
- 13) wewnętrzna instalacja – wewnętrzna instalacja wodociągowa i wewnętrzna instalacja kanalizacyjna

- 14) siła wyższa – wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej strony umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak : kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu.
2. Użyte w regulaminie określenia niezidentyfikowane w ust. 1, zdefiniowane są w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.

### § 3

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
2. Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorców świadczy także usługi dodatkowe, które rozliczane są na podstawie cennika usług dodatkowych zatwierdzonego przez Zarząd Przedsiębiorstwa.

### § 4

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

### § 5

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z centralnego ogrzewania,
2. montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
3. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
4. informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków,
5. wykorzystywania wody w sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

## **ROZDZIAŁ II**

### **USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW**

### § 6

Poziom świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzenia ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 3 oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

## § 7

1. Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez Przedsiębiorstwo z odbiorcą. Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania.
2. Wymagane ciśnienie wody określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowania (Dz. Nr 75 poz.690 z późn. zm.).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. Nr 61, poz. 417).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawcy ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).

## § 8

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność produkcyjną urządzeń, a w szczególności:

1. dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków przyłączenia,
3. odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
4. określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi normami oraz sygnalizuje właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm,
5. zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
6. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
7. buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
8. ponosi koszty utrzymania wodomierza głównego,
9. informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

## § 9

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności:

1. wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
2. użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
3. zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
4. użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
5. informując Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
6. umożliwiając osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
7. zawiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
8. informując Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
9. powiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
10. udostępniając nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

## **ROZDZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

### § 10

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

### § 11

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz udokumentowania tytułu prawnego do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

## § 12

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy, zasad usuwania ich awarii oraz miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
2. Przyłącza wodociągowe są w posiadaniu Odbiorcy. Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych
3. Miejsce odbioru ścieków znajduje się pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku stanowi je granica nieruchomości gruntowej. Naprawa, remont, konserwacja przyłącza kanalizacyjnego za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej należy do Odbiorcy.

## § 13

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek , o którym mowa w ust. 1 zawiera :
  - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic z tytułu rozliczania niebilansującej się ilości wody.
3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku za wodomierzem głównym z lokalizacją podliczników mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalu.
4. Przedsiębiorstwo po rozpatrzeniu kompletnego wniosku wydaje warunki montażu wodomierzy w budynkach wielolokalowych, które należy spełnić w celu zawarcia umowy.

## § 14

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

## § 15

1. Umowa zawierana na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.
2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana w przypadkach określonych umową za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa może być rozwiązana w przypadku jeżeli jakość wprowadzanych ścieków przemysłowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie.

5. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną, upadłości stron, utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia.

#### § 16

Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego /lub kanalizacyjnego/ oraz demontuje wodomierz główny.

### **ROZDZIAŁ IV SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### § 17

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

#### § 18

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W budynkach wielolokalowych, w których Przedsiębiorstwo zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:
  - a) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach,
  - b) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilości dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne.

#### § 19

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.
3. W przypadku, gdy Odbiorca usług dostarczający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalenia ilości odprowadzanych ścieków jest zamontowanie przez odbiorcę usług – w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem - wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia i dostarczonej do nieruchomości.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza /podlicznika/ zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

## § 20

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

## § 21

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## § 22

1. Odbiorca usług uiszcza należność za zaopatrzenie w wodę i odprowadzone ścieki Inkasentowi Przedsiębiorstwa wg wskazań wodomierza, a jako potwierdzenie zapłaty Odbiorca otrzymuje kwit przychodowy
2. Dopuszcza się telefoniczne zgłoszenie inkasentowi Przedsiębiorstwa stanu wodomierza przez Odbiorcę Usług, będącego podstawą do wyliczenia należności za usługę i dokonywanie opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieki przelewem. W pozycji: tytuł przelewu winna się znaleźć informacja na temat stanu początkowego i końcowego wodomierza.
3. Odbiorca reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki także na podstawie faktur bądź paragonu wystawionych przez Przedsiębiorstwo określonych w okresach obrachunkowych.
4. Nieuregulowanie należności w oznaczonym terminie zobowiązuje Odbiorcę do zapłacenia odsetek ustawowych oraz kosztów upomnienia. Pierwsze upomnienie może być wysłane Odbiorcy po upływie miesiąca od upływu terminu płatności. Wezwanie ostateczne wysyła się po upływie 2 miesięcy od upływu terminu zapłaty.

## **ROZDZIAŁ V PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA**

## § 23

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. dostarczać z sieci wodociągowej wodę Odbiorcy na podstawie zawartej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody z sieci o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy. Jakość dostarczanej wody stwierdza się u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem. Minimalną ilość dostarczonej wody strony winny określić w umowie,
2. zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy wody,
3. zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych, a w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji. O planowanych przerwach lub

- ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem,
4. zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych ustalonych przez gminę w ramach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego,
  5. dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy zarówno z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, jak i na żądanie Odbiorcy wody, ale w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt odbiorcy,
  6. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
  7. zamontować i utrzymywać wodomierz główny wraz z zaworem głównym. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej,
  8. udzielać Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych,
  9. odbierania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa w ilości określonej w dokumentacji projektowanej i w warunkach technicznych podłączenia nieruchomości. Jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego określonym w umowie,
  10. prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
  11. prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

## § 24

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi,
2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez „inwestora” dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
3. za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie w tym: prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania badań wody, pomiarów ciśnienia czy dokonania sprawdzenia stanu technicznego przyłącza,
4. wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci) w celu usunięcia awarii – bez odszkodowania pod warunkiem przywrócenia terenu do stanu pierwotnego,
5. odmówić podłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami podłączenia,
6. odmówić wydania warunków technicznych podłączenia jeżeli nie posiada możliwości przyłączenia. Jednak jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenia wyraża wolę budowy tych urządzeń, Przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia,
7. odmówić przyjęcia ścieków bytowo-gospodarczych do punktu zlewnego jeżeli nie spełniają warunków zawartych w umowie.



## **ROZDZIAŁ VI PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY**

### § 25

Odbiorca usług ma prawo:

1. do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
2. zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę,
3. żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza głównego,
4. uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

### § 26

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

1. umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany,
2. umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do miejsca poboru prób ścieków przemysłowych,
3. zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
4. natychmiastowego powiadomiania Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
5. powiadomiania Przedsiębiorstwa o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
6. użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
  - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
  - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej,
7. terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków,
8. przestrzegania obowiązków wynikających z umowy na wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej,
9. ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych,
10. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o:
  - a. zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
  - b. zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
  - c. zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy.

## § 27

Odbiorcy usług zabrania się:

1. używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
2. poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza głównego,
3. przemieszczania wodomierza głównego, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
4. wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
5. lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z przyłączami w pasie o szerokości 3 m. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym pasie w przypadku likwidacji awarii lub w przypadku niedotrzymania tych warunków przez odbiorcę dochodzenia odszkodowania od Odbiorcy za rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku uszkodzenia urządzeń,
6. wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
7. wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

## **ROZDZIAŁ VII WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY**

### § 28

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłączy wodociągowe z wodomierzem głównym i przyłączy kanalizacyjne.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

### § 29

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o:
  - a) wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - b) zawarcie umowy przyłączeniowej.
2. Na wniosek odbiorcy Przedsiębiorstwo zobowiązane jest określić warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
3. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej powinien zawierać:
  - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy
  - b) adres podłączanej nieruchomości
  - c) proponowany termin dostawy wody
  - d) dane dotyczące zapotrzebowanie wody, parametry instalacji odbiorczych
  - e) charakterystykę techniczną budynku.
4. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza :

- a) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu
  - b) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wnioski, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu w stosunku do nieruchomości
  - c) dokumentację projektową.
5. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci:
- a) oświadczenie o odmowie zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków lub
  - b) informuje o warunkach, których spełnienie umożliwiłoby dostawę wody i odbioru ścieków.

### § 30

1. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania do czasu opracowania i uzgodnienia dokumentacji projektowej.
3. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinny określać w szczególności:
  - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego lub miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - e) termin ważności warunków przyłączenia.

### § 31

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 30 regulaminu a w przypadku zawarcia umowy przyłączeniowej do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wnioski o przyłączenie. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

### § 32

1. Warunki techniczne przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez: przedstawiciela Przedsiębiorstwa, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.

3. Odbiór podlega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami technicznymi podłączenia nieruchomości, a szczególnie na kontroli:
  - a) ułożenia rur w otwartym wykopie
  - b) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej
  - c) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej
  - d) wykonania studzienki wodomierzowej
  - e) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym
  - f) materiałów użytych do wykonania przyłączy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Przed przystąpieniem do sporządzania protokołu odbioru końcowego przyłączy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć inwentaryzację geodezyjną.
5. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### § 33

1. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo - kanalizacyjnych w Przedsiębiorstwie, które udostępni nieodpłatnie do wglądu:
  - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji
  - b) niniejszy regulamin.
2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
3. Przedsiębiorstwo realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo opiniuje przedstawione przez Inwestorów:
  - a) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
  - b) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
5. W przypadku gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa.
6. Warunki dotyczące budowy, eksploatacji i przekazania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określa się w umowie zawartej między Inwestorem a Przedsiębiorstwem.
5. Inwestor występuje do Przedsiębiorstwa z wnioskami o wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

#### § 34

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku - granica nieruchomości gruntowej.
3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### § 35

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
  - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska,
  - c) zakłócenia w dostawie energii elektrycznej spowodowanej przez dostawcę energii lub awarią zasilania.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
4. W przypadku, gdyby planowana przerwa potrwa dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując o miejscu jego lokalizacji.

## **ROZDZIAŁ X**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG**

#### § 36

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług.
3. Reklamacja i odpowiedź Przedsiębiorstwa powinny być sporządzone w formie pisemnej.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi na zgłoszone reklamacje dotyczące :
  - a) faktury VAT

- b) korekty błędnie wystawionej faktury - do 7 dni roboczych,
  - c) jakości wody – w ciągu 24 godzin, a w przypadku konieczności przeprowadzenia pełnych badań – w ciągu 4 dni roboczych,
  - d) prawidłowości wskazań wodomierza – w ciągu 14 dni, a w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy wodomierza – do trzech miesięcy,
5. Inne, zgłoszone ustnie lub telefonicznie, interwencje, skargi i zapytania Przedsiębiorstwo rozpatruje w ciągu 7 dni roboczych.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji (interwencji, skargi, zapytania) wymaga dłuższego terminu niż wskazany w pkt 4 lub pkt 5, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów, wskaże nowy termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę.

## **ROZDZIAŁ XI WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

### **§ 37**

Warunki na cele przeciwpożarowe określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. Nr 124 poz. 1030).

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej.

### **§ 38**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem t.j. z wyznaczonych hydrantów na obsługiwanym terenie.

### **§ 39**

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

### **§ 40**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.

Należność za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

## **ROZDZIAŁ XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### § 41

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

### § 42

Tekst Regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej Przedsiębiorstwa obsługującej klienta oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.