



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 16 lipca 2021 r.

**Oczyszczalnia Ścieków w Suminie  
ul. Dworcowa 12B  
44-295 Sumina**

**Wójt Gminy Lyski  
Wójt Gminy Gaszowice**

znak sprawy: **GL.RZT.70.148.2021**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Oczyszczalni Ścieków z siedzibą w Suminie z dnia 30 kwietnia 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

W dniu 30 kwietnia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Oczyszczalni Ścieków z siedzibą Suminie (44-295), ul. Dworcowa 12B z dnia 29 kwietnia 2021 r. o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat.

Pismem z dnia 13 maja 2021 r. znak GL.RZT.70.148.2021.JB organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat.

#### **Dyrektor**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

[www.wody.gov.pl](http://www.wody.gov.pl)

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 13 maja 2021 r. znak GL.RZT.70.148.2021.JB w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków o wskazanie informacji dotyczącej opisanie wszystkich kosztów i ich wartości, które wpływają na ceny i stawki opłat, czy Przedsiębiorstwo będzie odbierało i oczyszczało ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi i czy koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji taryfowej oraz przedłożenia kalkulacji kosztów usług obcych.

W odpowiedzi na wezwanie pismem z dnia 28 maja 2021 r., które doręczone zostało organowi regulacyjnemu w dniu 01 czerwca 2021 r., Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia.

Po przeanalizowaniu zebranych dokumentów organ regulacyjny w dniu 04 czerwca 2021 r. ponownie wezwał Wnioskodawcę znak GL.RZT.70.148.2021.JB do złożenia dodatkowych wyjaśnień dotyczących: ponownego opisanie kosztów i ich wartości, które wpływają na ceny i stawki opłat oraz przedłożenia umowy bądź aneksu potwierdzającego wzrost ceny osadów ściekowych.

Pismem z dnia 17 czerwca 2021 r. znak: OŚ.0617.43.21, które wpłynęło do organu regulacyjnego w dniu 21 czerwca 2021 r. Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia, załączył stosowne dokumenty.

Zawiadomieniem z dnia 02 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.148.2021.JB organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony

**Dyrektor**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

[www.wody.gov.pl](http://www.wody.gov.pl)

interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. wzrost kosztów wynagrodzeń, wzrost kosztów osadów ściekowych, wzrost kosztów materiałów oraz wzrost kosztów energii elektrycznej. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów odprowadzania ścieków została określona na podstawie wzrostu ilości odprowadzanych ścieków z uwzględnieniem sprzedaży w latach 2021 - 2024 i planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



P.O. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochól

### Otrzymują:

1. Oczyszczalnia Ścieków w Suminie ,ul. Dworcowa 12B, 44-295 Sumina
2. Wójt Gminy Lyski, ul. Dworcowa 1a, 44-295 Lyski
3. Wójt Gminy Gaszowice, ul. Rydułtowska 2, 44-293 Gaszowice
4. Wydział RZT a/a
5. BIP

### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

z dnia 16.07.2021

znak: GL.22.70.148.2021

P.O. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

## JEDNOSTKA BUDŻETOWA - OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W SUMINIE

### TARYFA ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązującej na terenie Gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat

#### I. Rodzaje prowadzonej działalności.

Jednostka Budżetowa - Oczyszczalnia Ścieków w Surninie, zwana dalej: Oczyszczalnią prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Oczyszczalni stanowi odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu, tj.:

1. niezawodny odbiór ścieków, mający na uwadze ochronę interesów usługobiorców, ochronę środowiska, a także optymalizację kosztów,
2. oczyszczanie ścieków komunalnych, spływających do oczyszczalni urządzeniami kanalizacyjnymi oraz nieczystości płynnych, dowożonych wozami asenizacyjnymi z terenu Gmin,
3. odprowadzanie oczyszczonego odcieku do odbiornika, którym jest rzeka Sumina, o parametrach określonych pozwoleniem wodnoprawnym,
4. właściwe utrzymanie kolektorów ściekowych,
5. należyta eksploatacja oczyszczalni ścieków.

Oczyszczalnia prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

uchwały nr XLIX/27/2002 z dnia 24.05.2002 r. Rady Gminy w Lyskach,

porozumienia między Gminami Gaszowice i Lyski - załącznik do uchwały Rady Gminy w Gaszowicach nr XLVII/284/2002 z dnia 29.05.2002 r. oraz załącznik do uchwały Rady Gminy w Lyskach nr L/28/2002 z dnia 31.05.2002 r., ze zmianami zawartymi w porozumieniu Nr 1/2004 z dnia 2 listopada 2004 r.,

zezwolenia wodnoprawnego, wydanego decyzją Starosty Rybnickiego OŚ.6341.53.2016 z dnia 28.04.2017 r.,

decyzji Wójta Gminy Gaszowice nr 2 z dnia 10.01.2003 r.,

decyzji Wójta Gminy Lyski z dnia 30 listopada 2016 r. RŚNL-GN.6844.1.2016,

umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Lyskach i Surninie z dnia 1 grudnia 2008 r. zawartej pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,

umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Lyskach i Surninie z dnia 21 maja 2012 r. zawartej pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,

umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Lyskach z dnia 30 września 2015 r. zawartej



między Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,

- umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Suminie z dnia 26 października 2015 r. zawartej pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków Oczyszczalnia ustaliła taryfę niejednolitą wieloczonową.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

**Grupa 1.** gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług,

**Grupa 2.** gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług,

**Grupa 3.** odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe.

## 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tabela 1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie                               | Cena/stawka        |        | Jednostka miary     |
|-----|--------------------------|--|--------------------|--------|---------------------|
|     |                          |  | netto <sup>1</sup> | brutto |                     |
| 0   | 1                        | 2  | 3                  | 4      | 5                   |
| 1   | <b>Grupa 1</b>           | 1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków | 8,33               | 9,00   | zł/m <sup>3</sup>   |
|     |                          | 2) stawka opłaty abonamentowej                 | 3,70               | 4,00   | zł/odbiorcę/miesiąc |
| 2   | <b>Grupa 2</b>           | 1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków | 8,33               | 9,00   | zł/m <sup>3</sup>   |
| 3   | <b>Grupa 3</b>           | 1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków | 8,33               | 9,00   | zł/m <sup>3</sup>   |
|     |                          | 2) stawka opłaty abonamentowej                 | 3,70               | 4,00   | zł/odbiorcę/miesiąc |

<sup>1</sup> Do cen i stawek opłat netto określonych w tabeli w kol. 3, doliczono podatek od towarów i usług. Stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

**Tabela 2.** Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Oczyszczalni, na okres 3 lat obowiązywania taryf

| Lp. | Wyszczególnienie   | stawka             |        | Jednostka miary   |
|-----|--|--------------------|--------|---|
|     |  | netto <sup>1</sup> | brutto |   |
| 0   | 1  | 2                  | 3      | 4   |
| 1.  | Stawka opłaty za każdy procent przekroczenia wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczenia ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych | 0,029              | 0,031  | Stawka opłaty w zł / za 1% przekroczenia / m <sup>3</sup> |

<sup>1</sup> Do stawek opłat netto doliczono podatek od towarów i usług VAT – 8%.

## **5. Warunki rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przyjętej normy zużycia wody.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności.

Norma ryczałtowa przyjęta dla odbiorców w Gminach wynosi  $3\text{m}^3/\text{osobę}/\text{miesiąc}$ .

Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Opłata za każdy procent przekroczenia wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczenia ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest sumą opłat za przekroczenie poszczególnych dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń. Opłatę nalicza się od dnia, w którym nastąpiło przekroczenie potwierdzone badaniami próby ścieków pobranych w obecności przedstawiciela dostawcy ścieków do dnia stwierdzenia zaprzestania przekraczania, na podstawie badania przeprowadzonego na piśmenny wniosek dostawcy ścieków i na jego koszt.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Oczyszczalnia świadczy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych poprzez system kanalizacji grawitacyjnej, zgodnie z zawartymi umowami w sposób ciągły i niezawodny oraz usługi odbioru i oczyszczania ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi do hermetycznej stacji zlewnej Oczyszczalni. Planowana wielkość dowozu wozami asenizacyjnymi określona została w założeniach projektowych Oczyszczalni do wysokości 10% wszystkich ścieków odprowadzonych łącznie na tę Oczyszczalnię. Działalność dotycząca oczyszczania ścieków dowożonych, w tym koszty oczyszczania ścieków dowożonych na oczyszczalnię wozami asenizacyjnymi nie zostały uwzględnione w przedłożonej do zatwierdzenia taryfie.

Zadania zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane są dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o te same zasady techniczne i technologiczne. Jakość ścieków dostarczanych na Oczyszczalnię jest zróżnicowana, co wpłynęło na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców usług, tj. odbiorców przemysłowych. Cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków o charakterze przemysłowym jest taka sama jak dla wszystkich odbiorców usług, jednak grupa została wyodrębniona po to, żeby Oczyszczalnia mogła pobierać opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do jej urządzeń kanalizacyjnych, w przypadku gdy dostawca ścieków przemysłowych odprowadziłby ścieki o przekroczonych parametrach zanieczyszczeń, które są określone w zawartej z odbiorcą usług umowie.



W zakresie prowadzonej działalności Oczyszczalnia ponosi koszty stałe zarówno obsługi klientów, jak również utrzymania urządzeń kanalizacyjnych. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego wprowadzanych ścieków i rozliczane są za pomocą stawki opłaty abonamentowej.

Stawka opłaty abonamentowej jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za **utrzymanie w gotowości do świadczenia usług** urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT.

Ponoszone przez Oczyszczalnię koszty utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług są kosztami stałymi, do których możemy zaliczyć m.in.: właściwe utrzymanie kolektorów ściekowych, bieżące monitorowanie sieci kanalizacyjnych. Stawka opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług nie może przekroczyć 15% wszystkich kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych poniesionych przez przedsiębiorstwo. Oczyszczalnia ustaliła stawkę opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług w wysokości 4,04%, 4,04% i 4,09% całości kosztów eksploatacji i utrzymania w I, II i III 12 miesiącach 3 letniego okresu obowiązywania taryf.

Przygotowana taryfa zawiera dla:

1. gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług:

- cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesięczny okres rozliczeniowy

2. gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług odprowadzających ścieki za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług:

- cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków

3. odbiorców usług skanalizowanych odprowadzających ścieki przemysłowe

- cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesięczny okres rozliczeniowy.

W przypadku drugiej grupy odbiorców usług, stawka opłaty abonamentowej nie została ustalona w związku z tym, że odbiorcy Ci ponoszą koszty energii do zasilania przydomowych przepompowni ścieków, czym pokrywają koszty, które są ustalone w stawce opłaty abonamentowej.

Stawka opłaty za każdy procent przekroczenia wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczenia ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu wodnoprawnym oraz w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie odprowadzania ścieków, uchwalonymi przez Radę Gminy Gaszowice i Lyski oraz umową użyczenia.

W zakresie jakości świadczonych usług Oczyszczalnia realizuje zadania określone w:

- regulaminie odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Oczyszczalnia zleca bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach w uprawnionym laboratorium.

Dla utrzymania właściwej jakości obsługi odbiorców usług Oczyszczalnia pracuje w ruchu ciągłym. Wprowadzono całodobowy, 3-zmianowy system obsługi oczyszczalni i sieci kanalizacyjnej przez pracowników oraz funkcjonuje całodobowy telefon w razie awarii, nr: (32) 42 78 014.

Godziny otwarcia biura Oczyszczalni:

poniedziałek - piątek: 7.00 – 15.00.

Wszelkie reklamacje przyjmowane są w biurze Oczyszczalni w formie pisemnej lub elektronicznej i rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty wpływu, a tylko w przypadkach, kiedy sprawa wymaga szczegółowego wyjaśnienia termin może ulec wydłużeniu do 30 dni. W przypadkach, kiedy następuje konieczność podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług reklamacja rozpatrywana jest po udostępnieniu tej nieruchomości osobom reprezentującym Oczyszczalnię i sporządzeniu właściwego protokołu z czynności tam przeprowadzonych.

**KIEROWNIK**  
Oczyszczalni Ścieków w Suminie  
mgr inż. Katarzyna Bętkowska